

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Москва
2023



AKD-VN-05152/23

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в Акционерном обществе «Академия «Просвещение» (далее – Общество) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Минпросвещения России № 629 от 27.07.2022 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность Общества.

1.2. Основной целью Общества является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели Обществом решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- обеспечение высокого качества обучения;
- удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.

1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования Общества.

1.4. Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Обществе;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Обществе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Общества.

1.5. Система внутреннего мониторинга качества образования Общества служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6. Общество обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех преподавателей Общества, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.8. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения обучающихся, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;
- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность, организация питания;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей.

1.9. Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса Общества.

1.10. Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
- отзывы обучающихся о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.11. Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему утверждаются генеральным директором Общества.

2. ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1. Задачами внутреннего мониторинга качества образования Общества являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования – установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Общества;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в Обществе;
- содействие повышению качества управления Обществом посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного образования;

- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогического состава;
- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

3. ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА

3.1. Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого Обществом;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в Обществе;
- социальная – воздействие дополнительного образования на процессы изменения и развития в обществе.

4. ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.

4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

4.8. Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (приложение 1).

5.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора, и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Общества и уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

5.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

5.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9. Источники информации, используемые при мониторинге: статинформация; данные об аттестации преподавателей; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- обучающихся как основных потребителей образовательных услуг для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;

- преподавателей, на основе проводимых самими преподавателями опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды;
- абитуриентов для определения ожиданий обучающихся.

5.10. Основные средства мониторинга: тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков обучающихся, социологический инструментарий и др.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства и генерального директора Общества, преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

Приложение 1
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕ

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов	2 раза в неделю	Руководители Центров и генеральный директор Общества
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т. д.	1 раз в год	– // –
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	– // –
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебных рабочих программ	Рабочие программы	Постоянно	– // –
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям	Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	– // –
			Наличие инновационных процессов: использование современных интерактивных технологий обучения (дистанционное обучение)	Отчеты по самообследованию	1 раз в год по состоянию на 01.04.	Руководители Центров и генеральный директор Общества, преподаватели, иные лица, назначенные приказом

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
						генерального директора Общества
3	Обучающиеся	Качество повышения квалификации обучающихся	Готовность к самообразовательной деятельности обучающихся	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся
			Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы с обучающимися, преподавателями; отзывы обучающихся	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся
4	Преподаватели	Качество преподавания	Количество разработанных учебных программ, презентаций; публикаций, семинаров, вебинаров	Разработанные учебные программы, презентации; публикации, семинары, вебинары	1 раз в год	Преподаватели
			Доля преподавателей, повысивших квалификацию	Удостоверения о повышении квалификации	1 раз в 3 года	Преподаватели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне обучающегося, субъектно-личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы обучающихся	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся
			Удовлетворенность педагогической деятельностью	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы обучающихся; самооценка	1 раз в год	Преподаватели, обучающиеся
			Организация самостоятельной деятельности обучающегося	Методические рекомендации по организации	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
				самостоятельной деятельности обучающихся, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования		
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т. п.	Постоянно	Преподаватели
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды	Правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Руководители Центров и генеральный директор Общества